Polityka Prywatności i Plików Cookies Serwisu Pet Protect

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego oraz usług świadczonych przez Pet Protect Sp. z o.o.
2. Administratorem Twoich danych osobowych jest agent ubezpieczeniowy Pet Protect Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, 80-298 Gdańsk, ul. Kartuska 493, KRS: 0001228479, NIP: 5833563586, REGON 544239725.
3. W każdej sprawie związanej z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją praw Użytkowników, można kontaktować się z Administratorem na adres e-mail: kontakt@petprotect.pl lub pisemnie na adres: Pet Protect Sp. z o.o. 80-298 Gdańsk, ul. Kartuska 493.
4. Powierzone dane osobowe są przechowywane przy zachowaniu zasad oraz zabezpieczeń zgodnych z wymaganiami określonymi w obowiązujących Rzeczpospolitej Polskiej przepisach prawa, tj. :
    a. Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119);
    b. Ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19);
    c. Ustawie z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2024.1513 t.j. z dnia 2024.10.14;
    d. Ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221 ze zm.).
5. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Analiza potrzeb (APK): Określenie wymagań przed zawarciem umowy ubezpieczenia.	Obowiązek prawny (Art. 8 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń) w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
Przygotowanie oferty: Kalkulacja składki i przedstawienie warunków ubezpieczenia. Świadczenie usługi elektronicznej w postaci serwisu internetowego, realizacji zamówienia (tj. wykonania zobowiązań wynikających z umowy sprzedaży.	Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Obsługa reklamacji: Rozpatrywanie zgłoszonych zastrzeżeń.	Obowiązek prawny (ustawa o dystrybucji ubezpieczeń oraz ustawa o rozpatrywaniu reklamacji).
Obowiązki podatkowe: Realizacja rozliczeń i prowadzenie księgowości.	Obowiązek prawny (przepisy podatkowe i rachunkowe).
Marketing i analityka: Oferowanie produktów własnych oraz dopasowanie serwisu do potrzeb użytkownika.	Prawnie uzasadniony interes Administratora (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
Obrona przed roszczeniami: Ustalenie lub dochodzenie praw przed sądami.	Prawnie uzasadniony interes (Art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

6. Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do prawidłowej realizacji zawieranych umów ubezpieczenia, sprzedaży i obsługi abonamentów weterynaryjnych i dostawy towarów, w tym: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, PESEL, adres zamieszkania, dane zwierzęcia: wiek, nr czip, rasa, gatunek, płeć.
7. Przetwarzane dane służą do:
    a. założenia konta klienta, zawarcia umowy ubezpieczenia, produktu lub abonamentu weterynaryjnego;
    b. przesyłania informacji handlowej na której otrzymywanie klient wyraził zgodę lub jej przesłanie jest prawnie dopuszczalne;
    c. danych niezbędnych do przesyłania informacji przez Formularz kontaktowy;
    d. danych niezbędnych dla realizacji uprawnień konsumenckich;
    e. realizacji uzasadnionego interesu administratora w tym m.in. dochodzenia roszczeń i/lub promocji i działań marketingowych Administratora, Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników, decyzje mogą być podejmowane bez udziału człowieka - w sposób zautomatyzowany. Decyzje te mogą dotyczyć wysokości składki ubezpieczeniowej i zakresu ochrony ubezpieczeniowej i mogą wykorzystywać następujące dane: PESEL, imię, nazwisko, płeć, miejsce zamieszkania. Decyzje zautomatyzowane opierają się na profilowaniu i automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego.
9. Podanie danych w celu zawarcia umowy ubezpieczenia i oceny ryzyka jest warunkiem niezbędnym do przygotowania oferty. Bez tych danych nie jest możliwe zawarcie umowy.
10. Dane Użytkowników mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym:
    a. zakładom ubezpieczeń: W celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia,
    b. organom państwowym: Jeżeli wynika to z obowiązku prawnego (np. KNF, UODO, Urząd Skarbowy),
    c. podmiotom przetwarzającym: Firmom świadczącym usługi IT, hostingowe oraz wsparcie operacyjne na zlecenie Administratora (na podstawie umów powierzenia).
    d. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą firmy firmy kurierskie i/lub inne podmioty dokonujące dostawy towaru, a także doradcy podatkowi i księgowi a w zakresie obrony przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń umocowani przedstawiciele lub firmy (kancelarie) prawne lub windykacyjne.
    e. Odbiorcami danych osobowych będą również operatorzy płatności współpracujący z serwisem Pet Protect oraz współpracujące placówki usługowe w ramach oferowanych abonamentów weterynaryjnych.
11. Administrator, co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) jednak w związku z korzystaniem z narzędzi analitycznych, marketingowych oraz dostawców usług IT (takich jak Google LLC, Meta Platforms Inc.), dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych (USA). Przekazywanie danych odbywa się z zachowaniem odpowiednich środków ochrony prawnej, w szczególności na podstawie Decyzji o adekwatności Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. (EU-US Data Privacy Framework) – w odniesieniu do podmiotów z USA wpisanych na listę programu akceptowanego przez KE.
12. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
    a. niezbędny do przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy,
    b. wymagany przez przepisy prawa podatkowego i ubezpieczeniowego,
    c. do czasu wniesienia sprzeciwu – w przypadku danych przetwarzanych na potrzeby marketingu (Administrator przestanie je przetwarzać w ciągu 7 dni od zgłoszenia sprzeciwu).

13. Zgodnie z RODO Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania (poprawiania) danych, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (szczególnie w celach marketingowych), wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
14. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą firmy operatorzy serwerów, dostawcy Internetu dostawcy platformy sprzedażowej na jakiej działa serwis Pet Protect, firmy kurierskie i/lub inne podmioty dokonujące dostawy towaru, dostawcy zewnętrzni (dystrybutorzy producenta gwaranta lub sam gwarant) w wypadku modelu dropshipping, a także doradcy podatkowi i księgowi a w zakresie obrony przed roszczeniami lub dochodzeniem roszczeń umocowani przedstawiciele lub firmy (kancelarie) prawne lub windykacyjne.

Polityka plików Cookies

1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Pet Protect wyświetlany jest banner zarządzania prywatnością. Wykorzystywanie opcjonalnych plików cookies (analitycznych i marketingowych) oraz zapisywanie danych w pamięci lokalnej urządzeń następuje wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyraźnej zgody.
2. Serwis Pet Protect wykorzystuje technologię cookies (małe pliki tekstowe), które przechowywane są w pamięci urządzeń Użytkowników i ułatwiają nawigację oraz dostosowanie treści Serwisu Pet Protect do ich preferencji. Dostęp do tych plików pozwala na późniejsze identyfikowanie urządzeń i dostosowanie do nich ustawień Serwisu Pet Protect, w szczególności w zakresie prezentowanych w serwisie informacji. Przechowywane informacje nie wprowadzają zmian konfiguracyjnych w Twoim urządzeniach i oprogramowaniu Użytkowników.
3. Rodzaje plików cookies jakie wykorzystywane są w Serwisie Pet Protect:

Nazwa	Dostawca	Kategoria	Funkcja	Okres	Zgoda użytkownika
`NEXT_LOCALE`	Pet Protect	Niezbędne	Język interfejsu	365 dni	Nie
`sidebar_state`	Pet Protect	Funkcjonalne	Stan menu	7 dni	Tak
`_ga`	Google	Analityczne	Google Analytics 4	2 lata	Tak
`_fbp`	Meta	Marketingowe	Meta Pixel	90 dni	Tak

4. Serwis może również wykorzystywać mechanizmy pamięci przeglądarki, w szczególności `localStorage`, które umożliwiają zapisanie informacji w pamięci urządzenia Użytkownika. Mechanizmy te nie są plikami cookies, jednak mogą pełnić podobne funkcje i w zakresie, w jakim ich stosowanie wymaga zgody Użytkownika, są objęte mechanizmem zarządzania zgodami dostępnym w Serwisie.

Nazwa	Dostawca	Kategoria	Funkcja	Okres	Zgoda użytkownika
utm_source	localStorage / Pet Protect	Analityczne	Śledzenie źródła odwiedzin dla analizy skuteczności sprzedaży	Do zamknięcia karty	TAK

utm_medium	localStorage / Pet Protect	Analityczne	Śledzenie medium ruchu (np. cpc, email) na potrzeby analizy sprzedaży	Do zamknięcia karty	TAK
utm_campaign	localStorage / Pet Protect	Analityczne	Śledzenie konkretnej kampanii marketingowej	Do zamknięcia karty	TAK
utm_term	localStorage / Pet Protect	Analityczne	Śledzenie słów kluczowych kampanii	Do zamknięcia karty	TAK
utm_content	localStorage / Pet Protect	Analityczne	Śledzenie konkretnej kreacji/linku w kampanii	Do zamknięcia karty	TAK

5. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje lub wycofać wcześniej udzieloną zgodę za pomocą panelu ustawień plików cookies (dostępnego w stopce serwisu) bądź poprzez zmianę ustawień swojej przeglądarki internetowej. Ustawienia przeglądarki pozwalają również na blokowanie lub usuwanie plików cookies już zapisanych na urządzeniu.
6. Polityka Prywatności Serwisu PetProtect podlegać może zmianom w związku z rozwojem technologii internetowych i zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zmiany w Polityce Prywatności znajdą swoje odzwierciedlenie w treści Polityki Prywatności PetProtect, która jest dostępna na stronie internetowej www.petprotect.pl.
7. Serwis PetProtect korzysta z plików cookies zgodnie z indywidualnie dostosowanymi ustawieniami przeglądarki zainstalowanej na urządzeniu końcowym użytkownika i zwykle włączona jest domyślnie.
8. Użytkownik, który nie dokona zmian ustawień w przeglądarce dotyczących cookies, korzystając z Serwisu PetProtect po zapoznaniu się z niniejszą Polityką, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez PetProtect.
9. Jeżeli Użytkownik serwisu internetowego nie wyraża zgody na przetwarzanie plików cookies przez Administratora w dowolnym momencie może w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies.
10. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w serwisie internetowym, nie chcą, żeby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia końcowego, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie www.petprotect.pl.
11. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 15.10.2026 roku.