Regulamin Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych Pet Protect

§1 - [Kluczowe pojęcia użyte w Regulaminie]

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym w treści Regulaminu wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

Pet Protect / Spółka	Pet Protect Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku wpisana do KRS pod numerem 0001228479, NIP 5833563586, REGON 544239725 o kapitale zakładowym wynoszącym 5000,00 zł opłaconym w całości jest operatorem i organizatorem systemu Pakietów, zapewniającym obsługę technologiczną, koordynację oraz rozliczanie świadczeń profilaktycznych w ramach Pakietu.
Profilaktyczny Pakiet Weterynaryjny/Pakiet	Pakiet stanowi umowę o świadczenie usługi wsparcia w zakresie opieki weterynaryjnej (abonament) i umożliwia bezgotówkowy dostęp do określonych Usług oraz Towarów z zakresu profilaktyki i opieki weterynaryjnej u Partnera, lub uzyskanie refundacji udokumentowanych wydatków poniesionych na analogiczne cele w placówkach weterynaryjnych nie będących Partnerem, do wysokości limitów kwotowych lub ilościowych określonych w danym Pakiecie. W przypadku korzystania z placówek poza Siecią Partnerską, umowa o świadczenie usług weterynaryjnych zawierana jest bezpośrednio między Klientem a tą placówką, a Pet Protect pokrywa koszty tych usług na zasadzie zwrotu wydatków i nie staje się stroną tej umowy. W przypadku Sieci Partnerskiej, rozliczenie usług następuje bezgotówkowo na podstawie umów ramowych łączących Pet Protect z Partnerami. Pakiet stanowi uprawnienie o charakterze niematerialnym, rozumiane jako terminowy dostęp do zamkniętego katalogu świadczeń w zamian za wniesioną opłatę abonamentową, i nie posiada właściwości środków płatniczych, instrumentów płatniczych ani pieniądza elektronicznego. Wykonawcą usług weterynaryjnych jest bezpośrednio placówka usługowa działająca w tym zakresie we własnym imieniu i na własną odpowiedzialność. Pet Protect umożliwia rozliczenia kosztów usługi weterynaryjnej w ramach Pakietu w okresie jego ważności jednak nie jest stroną odpowiedzialną za działania lub zaniechania podmiotu świadczącego usługę.. Aktualny zakres danego Pakietu umieszcza się w załącznikach do niniejszego regulaminu.
Klient	Osoba fizyczna będąca opiekunem zwierzęcia, która nabyła Pakiet.
Zakup Pakietu	Dokonanie zakupu Pakietu przez Klienta wraz z przypisaniem zwierzęcia do danego Pakietu, na zasadach określonych w §4 niniejszego Regulaminu.
Konto Klienta	Konto opiekuna zwierzęcia, założone w serwisie należącym do Spółki lub innym, z którym Spółka nawiązała współpracę.
Nabywca	Osoba fizyczna lub spółka prawa handlowego, która dokonała zakupu Pakietu na rzecz wskazanych Klientów.
Zwierzę	Pies, kot lub inne zwierzę, przypisane przez Klienta do danego Pakietu podczas zakupu.
Partner	Przedsiębiorca podejmujący współpracę w ramach Programu Partnerskiego będący zakładem leczniczym - weterynaryjnym lub usługowym, który zobowiązał się do świadczenia Usług i dostawy Towarów w ramach Pakietów i rozliczaniu zrealizowanych na rzecz Klientów Usług i Towarów zgodnie z warunkami Regulaminu oraz zawartą ze Spółką umową o współpracy. Lista współpracujących Partnerów jest publikowana na stronie www.petprotect.pl. Lista Partnerów współpracujących może ulegać zmianom w trakcie trwania umowy.
Program Partnerski	Program stworzony przez Pet Protect, w którym Partnerzy na podstawie zawartej umowy akceptują przewidziane zawartą umową formy rozliczeń za realizację Usług lub dostawę Towarów dla Klientów.
Regulamin	Niniejszy Regulamin Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.
Regulamin Serwisu	Regulamin serwisu Pet Protect, który jest dostępny na stronie www.petprotect.pl.
Usługi, Towary	Usługi oferowane lub dostarczane Towary przez Partnerów, za które Klient może zapłacić korzystając z Pakietów lub może uzyskać zwrot całości lub części poniesionych na zakup tych usług kosztów.

§2 - [Postanowienia ogólne, rola i zakres usług Spółki]

1. Charakter działalności Spółki:
   a. Pet Protect Sp. z o.o. - w ramach oferowanych Pakietów - jest operatorem, organizatorem i dostawcą cyfrowych usług organizacyjno-rozliczeniowych oraz technologicznych.
   b. Spółka nie jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów o zakładach leczniczych dla zwierząt, nie wykonuje bezpośrednio jakichkolwiek świadczeń weterynaryjnych, diagnostycznych ani medycznych i nie prowadzi sprzedaży produktów leczniczych czy usług przeznaczonych dla zwierząt.
   c. Spółka nie jest zakładem ubezpieczeń i nie prowadzi działalności ubezpieczeniowej ani reasekuracyjnej.
2. Zakres usług świadczonych przez Spółkę na rzecz Klienta:
   a. W ramach umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu Spółka świadczy na rzecz Klienta cyfrową usługę abonamentową, obejmującą w szczególności:
      i. zarządzanie Pakietem Profilaktycznym w Systemie,
      ii. powiązanie Pakietu z wybranym zwierzęciem na Koncie Klienta,
      iii. obsługę limitów świadczeń i historii rozliczeń,

iv. obsługę i rozliczanie transakcji bezgotówkowych na rzecz Klienta i wskazanego zwierzęcia za świadczenia wykonane na rzecz Zwierzęcia w ramach limitów posiadanego Pakietu,
v. weryfikację wniosków, dokumentacji medyczno-fakturowej oraz realizację zwrotów środków (refundacji) na rachunek bankowy wskazany przez Klienta za koszty profilaktyki poniesione w placówkach spoza Sieci Partnerskiej, do wysokości limitów określonych w Pakiecie,
vi. zapewnienie wsparcia informacyjnego i operacyjnego w zakresie korzystania z Pakietów, weryfikacji dostępnych limitów oraz procedury składania wniosków rozliczeniowych.

b. Organizację Sieci Partnerskiej: Budowanie i koordynację sieci współpracujących zakładów leczniczych (Partnerów), w których Klient może bezgotówkowo realizować usługi i nabywać towary z zakresu profilaktyki objęte Pakietem.

3. Pakiet Usług Klient może wymienić na Usługi lub Towary oferowane przez Partnerów lub uzyskać zwrot całości lub części poniesionych wydatków na zakup Usług w okresie ważności Pakietu.
4. Każdy Pakiet posiada indywidualny numer, który umożliwia jego jednoznaczną identyfikację.
5. Niewykorzystane w okresie ważności Pakietu usługi lub limity zawarte w Pakiecie bezpowrotnie przepadają z końcem tego okresu. Nie podlegają one przeniesieniu na kolejny okres lub wymianie na ekwiwalent pieniężny ani zaliczeniu na poczet innych opłat.
6. Zakup pakietów może być dokonany przez Nabywcę na rzecz wskazanych przez niego Klientów.

§3 – [Charakter prawny Pakietów Abonamentowych]

1. Pakiety uprawniają Klienta wyłącznie do bezpośredniej wymiany określonych w nich limitów na rzeczowe usługi weterynaryjne w Gabinetach Partnerskich, zgodnie z aktualnym wykazem i zakresem danego Pakietu oraz – jeśli klient nie ma dostępu do placówki partnerskiej – do uzyskania zwrotu poniesionych wydatków zgodnie z § 7 niniejszego Regulaminu.
2. Pakiet i przypisane do niego uprawnienia, kody dostępu, karty lub konta w systemie nie stanowią instrumentu płatniczego, pieniądza elektronicznego, instrumentu finansowego ani bonu różnego przeznaczenia (MPV) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
3. Środki wpłacane z tytułu nabycia Pakietu stanowią wynagrodzenie ryczałtowe za gotowość do świadczenia usług i dostęp do sieci Gabinetów Partnerskich. Środki te nie stanowią tzw. wirtualnego portfela i nie podlegają:
   a. zwrotowi do Klienta w formie gotówkowej ani bezgotówkowej w całości lub w części (z zastrzeżeniem ustawowego prawa do odstąpienia od umowy przez Konsumenta),
   b. wymianie na środki pieniężne,
   c. przelaniu lub scedowaniu na rzecz innych podmiotów lub osób trzecich,
   d. wykorzystaniu do zapłaty za jakiekolwiek inne towary lub usługi poza zakresem Pakietu.

§4 - [Zakup Pakietu]

1. Każdy Pakiet jest kupowany dla każdego zwierzęcia indywidualnie.
2. Nabywca Pakietu może zostać zobowiązany oświadczyć, iż w dniu zakupu jego zwierzę nie podlega leczeniu i diagnostyce weterynaryjnej i jest w dobrej kondycji zdrowotnej, mimo że może mieć ustabilizowaną chorobę przewlekłą.
3. Udzielenie odpowiedzi negatywnej - oznaczającej, że:
   a. zwierzę jest w złym stanie zdrowia i/lub;
   b. podlega leczeniu i diagnostyce weterynaryjnej

   może skutkować odmową sprzedaży danego Pakietu dla tego zwierzęcia.
4. Spółka udostępnia różne rodzaje Pakietów. Nabywca samodzielnie decyduje o zakupie jednego z dostępnych Pakietów dla danego zwierzęcia, którego jest opiekunem.
5. Nabywca dokonując zakupu Pakietu na stronie internetowej www.petprotect.pl zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Pet Protect kwoty pieniężnej wybierając dowolny, z dostępnych sposobów płatności. Zakupiony Pakiet nabywany jest jednorazowo na okres 12 miesięcy bez względu na wybraną formę płatności. W przypadku umożliwienia przez Pet Protect płatności w modelu subskrypcyjnym w postaci rat miesięcznych Nabywca zobowiązuje się do dokonania na rzecz Pet Protect wszystkich 12 wpłat miesięcznych składających się na należność za nabycie Pakietu. Zobowiązanie Nabywcy względem Pet Protect nie wygasa jeśli Nabywca, z przyczyn nieleżących po stronie Pet Protect, nie wykorzysta wszystkich świadczeń dostępnych w ramach zakupionego Pakietu.
6. Nabywcą Pakietu może zostać tylko osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Szczegółowy opis wyboru, nabycia i zapłaty za nabywane Pakiety jest zawarty w Regulaminie Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną (Regulamin Serwisu) na stronie www.petprotect.pl.

§5 - [Aktywacja Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego]

1. Dokonanie zakupu i płatności za zakup Pakietu Weterynaryjnego wymaga zarejestrowania konta użytkownika systemu Pet Protect lub - jeśli rejestracja została dokonana - zalogowania na konto użytkownika. Klient dokonuje wyboru Pakietu dla wskazanego zwierzęcia, które ma zostać objęte świadczeniami opisanymi w danym Pakiecie. W tym celu Klient podaje następujące dane zwierzęcia: imię, datę urodzenia lub wiek, płeć, rasę, wagę, informację o kastracji lub sterylizacji, nr chipu jeśli dotyczy.
2. Zakup i dokonanie płatności, za cały 12 - miesięczny okres ważności Pakietu Weterynaryjnego, jest równoznaczne z Rejestracją Pakietu i możliwością korzystania w ramach płatności za Usługi dostępne w Sieci Partnerskiej Pet Protect lub uzyskania zwrotu - do wysokości limitu na każdą Usługę - poniesionych wydatków na zakup Usług szczegółowo opisanych w danym Pakiecie.
3. Aktywacja Pakietu Weterynaryjnego nastąpi niezwłocznie - nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia, w którym rachunek bankowy Pet Protect zostanie uznany kwotą wpłaty.
4. W przypadku zakupu i wybrania płatności subskrypcyjnej (miesięcznej) aktywacja Pakietu odbędzie się nie później niż w pierwszy dzień roboczy następujący po dokonaniu przez Nabywcę terminowej wpłaty drugiej płatności za zakupiony Pakiet.
5. Pet Protect wymaga również udzielenia przez Nabywcę zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Spółkę oraz współpracujących z Pet Protect Partnerów.
6. Rejestracja Pakietu w systemie Pet Protect wymaga również od Nabywcy wyrażenia zgody na przekazywanie przez Partnerów współpracujących niezbędnych informacji na temat zrealizowanych w danej placówce Partnera Usług w ramach Pakietu, w szczególności w zakresie rodzaju Usług lub zakupionych Towarów, daty realizacji oraz dodatkowych informacji mogących ułatwić rozwiązanie ewentualnych sporów.

§6 - [Wykorzystywanie Pakietów w Sieci Partnerskiej Pet Protect]

1. Każdorazowe zrealizowanie Usługi w ramach Pakietu jest rejestrowane bezpośrednio na Koncie Klienta.
2. System automatycznie doda w historii danego zwierzęcia, dla którego Klient nabył Pakiet - na Koncie Klienta - zakres zrealizowanych Usług, bieżące saldo ilościowe i kwotowe do wykorzystania na daną Usługę oraz datę realizacji.

3. Informacje, o których mowa w pkt. 2 powyżej będą dostępne najpóźniej 24 godziny od momentu ich wprowadzenia do systemu przez upoważnionego pracownika Partnera.
4. Pet Protect informuje, że może przesłać Klientowi poprzez wiadomość SMS lub pocztę e-mail informację dotyczącą zrealizowanych Usług i/lub zakupionych Towarów.
5. Wybrany przez Nabywcę Pakiet może zostać wymieniony na dowolne, szczegółowo opisane w Pakietach Usługi. Usługi i Towary oraz ilość i limit kwotowy z nimi związane dostępne w ramach danego Pakietu są szczegółowo opisane w załącznikach do niniejszego Regulaminu.
6. Nie jest możliwe dokonanie zakupu Pakietu przeznaczonego dla danego zwierzęcia i wykorzystanie go na zakup Usług lub zwrot poniesionych kosztów dla innego zwierzęcia.

§7 - [Usługa gotowości do pokrycia kosztów leczenia. Wykorzystywanie Pakietów poza Siecią Partnerską Pet Protect]

1. W ramach usługi gotowości do pokrycia kosztów leczenia Pet Protect umożliwia rozliczenie usług weterynaryjnych w dowolnej wybranej przez Klienta lecznicy weterynaryjnej lub placówce usługowej i umożliwia rozliczenie Usług i zakup Towarów z nimi powiązanych, w ramach limitu danego Pakietu i w sposób możliwie najwygodniejszy dla Klientów.
2. W przypadku braku możliwości skorzystania danej Usługi lub zakupu Towaru w placówce współpracującej z Pet Protect Klient uzyskuje prawo zwrotu całości lub części poniesionych wydatków na zakup Usług w innych placówkach weterynaryjnych i usługowych do wysokości limitu określonego w Pakiecie i w ilości nie większej niż określona w nabywanym Pakiecie Weterynaryjnym.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że placówki weterynaryjne i usługowe świadczą usługi na własny rachunek i odpowiedzialność, a Pet Protect nie uczestniczy w realizacji usługi i nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie Usługi lub dostarczone Towary.
4. Odpowiedzialność i zobowiązanie Pet Protect ogranicza się wyłącznie do weryfikacji poprawności złożenia wniosku i zwrot wydatków zgodnie z niniejszym Regulaminem.
5. Klient, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 9 poniżej oraz zgodnie z posiadanym Pakietem i określonym w nim limitem ilościowym i kwotowym na realizację lub refundację Usług, będzie uprawniony do uzyskania zwrotu do wysokości limitu kwotowego i/lub ilościowego pozostałego do wykorzystania w ramach danej procedury weterynaryjnej określonej posiadanym Pakietem.
6. W przypadku gdy limit określony w Pakiecie na daną usługę lub procedurę weterynaryjną jest wyższy niż poniesione koszty zwrot przysługuje wyłącznie do kwoty poniesionych wydatków na realizację danej usługi lub procedury weterynaryjnej.
7. W określonym w pkt.6 przypadku Klient nie ma prawa żądać wypłaty wyższej kwoty niż poniesiony wydatek.
8. Klient pokrywa samodzielnie pełny koszt zrealizowanej Usługi lub zakupu powiązanego Towaru w wybranej samodzielnie lecznicy weterynaryjnej lub usługowej lub umożliwi Pet Protect dokonanie zapłaty za zrealizowaną Usługę lub zakupiony Towar w ramach posiadanego przez Klienta Pakietu do wysokości limitu określonego posiadanym Pakietem. W przypadku gdy kwota do zapłaty na rzecz wykonującej Usługę placówki jest wyższa niż dostępny dla Klienta limit w ramach wykupionego Pakietu różnicę zobowiązany jest pokryć Klient z własnych środków.
9. W celu uzyskania refundacji lub dokonania przez Pet Protect płatności na rzecz placówki usługowej Nabywca korzystając z własnego, udostępnionego mu Konta Klienta składa wniosek refundacyjny wykonując następujące czynności:
    a. logowanie na własne konto,
    b. wybór zwierzęcia dla którego jest udostępniony Profilaktyczny Pakiet Weterynaryjny,
    c. wybranie zrealizowanych usług i oczekiwana kwota zwrotu,
    d. dołączenie wniosku o zwrot poniesionych kosztów,
    e. dołączenie faktury wystawionej na rzecz Pet Protect za zrealizowane usługi lub dostarczony Towar, które są dostępne w ramach posiadanego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego - która musi:
        i. być czytelna i wystawiona ze wskazaniem zwierzęcia, któremu świadczono usługę,
        ii. posiadać pełne dane usługodawcy, czytelny podpis i datę,
        iii. określać jakie Usługi zostały zrealizowane lub Towary dostarczone,
        iv. określać cenę każdej usługi oddzielnie,
    f. określenie kwoty zwrotu nie wyższej niż wynikająca z załączonego dokumentu i nie większej niż maksymalna kwota dostępna na daną procedurę czy usługę wynikająca z zakupionego Pakietu,
    g. wprowadzenie poprawnego numeru konta bankowego do wypłaty środków oraz danych właściciela rachunku bankowego,
    h. potwierdzenie danych i wysłanie wniosku o zwrot.
10. Klient, w ramach zakupionego, Pakietu Weterynaryjnego, może ubiegać się o zwrot poniesionych wydatków w terminie do 30 dni od daty realizacji usługi określonej na rachunku lub fakturze dołączonej do wniosku o zwrot. Po tym okresie zwrot poniesionych wydatków nie będzie możliwy.
11. Klient - poprzez swoje konto użytkownika na www.petprotect.pl - uzyska informację o statusie wniosku i w razie konieczności zostanie poproszony o dodatkowe informacje lub dokumenty zależnie od wyniku weryfikacji wniosku.
12. W przypadku akceptacji wniosku zwrot środków nastąpi w terminie do 7 dni od daty akceptacji wniosku.
13. W przypadku zastrzeżeń dotyczących wniosku i sposobu jego rozpatrzenia przez Pet Protect Klient nabywa prawo do złożenia reklamacji zgodnie z Regulaminem Serwisu Pet Protect.
14. Każdorazowe zrealizowanie zwrotu za zakupione Usługi w ramach Pakietu jest rejestrowane na Koncie Klienta.
15. Pet Protect informuje, że może przesłać Klientowi poprzez wiadomość SMS lub e-mail informację dotyczącą zrealizowanych Usług i/lub zakupionych Towarów.

§8 - [Termin ważności Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych]

1. Dostępne w Pet Protect Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne zachowują swoją ważność przez okres 12 miesięcy od daty ich zakupu oraz dokonania płatności za Pakiet z uwzględnieniem zapisów §4 - [Aktywacja Pakietu] pkt. 3.
2. Okres ważności Pakietu jest wskazany w trakcie procesu zakupu oraz na Koncie Klienta.
3. Klient – po dokonaniu zakupu Pakietu Weterynaryjnego – otrzyma na wskazany adres e-mail potwierdzenie zakupu, szczegółowy opis Pakietu Weterynaryjnego oraz okres jego ważności.
4. Po upływie terminu ważności Pakietu Nabywca nie może zrealizować Usługi w Sieci Partnerskiej i złożyć wniosku o zwrot i nie ma prawa żądać od Operatora zwrotu niewykorzystanych Usług lub niewykorzystanych środków pieniężnych.
5. Klient na swoim Koncie Klienta może sprawdzić zarówno bieżące saldo do wykorzystania, ilość dostępnych Usług w ramach Pakietu jak i termin ważności Pakietu.

§9 - [Szczegółowe zasady korzystania z Pakietów]

1. Na stronie www.petprotect.pl znajdują się szczegółowe opisy Pakietów Weterynaryjnych, które możliwe są do zakupu przez Klienta.
2. Każdy Pakiet zawiera szczegółową informację na temat liczby Usług i maksymalnego limitu kwotowego do wykorzystania w ramach zakupionego Pakietu.

3. Spółka informuje, że nie jest możliwe, aby Klient bądź Nabywca dokonał zamiany Pakietu na inny lub na środki pieniężne.
4. Poza przypadkami opisanymi w niniejszym Regulaminie Pakiety nie podlegają zwrotowi.
5. Klient, w uzgodnieniu z Pet Protect i/lub z placówką Partnera, ustala zasady rozliczenia danej usługi w ramach posiadanego Pakietu.
6. Jeśli Klient podejmie decyzję o rozliczeniu bezgotówkowym rozumianym jako wykonanie Usługi i opłaceniu usługi przez Pet Protect bezpośrednio do Partnera Klient jest zobowiązany poinformować o tym Partnera przed realizacją Usługi.
7. Przekazanie informacji o użyciu posiadanego dla danego zwierzęcia Pakietu wiąże się z koniecznością podania pracownikowi Partnera nr telefonu celem sprawdzenia posiadania dostępnej Usługi w Pakiecie oraz rozliczeniu Usługi w ramach Pakietu.
8. Wykupienie Pakietu Weterynaryjnego nie jest jednoznaczne z pełną dostępnością Usług w sieci Partnerów i wymaga każdorazowo kontaktu bezpośredniego z placówką Partnera i ustalenia terminu wizyty i możliwości realizacji Usług lub zakupu Towarów.
9. Pet Protect nie ma wpływu na obowiązujące u Partnerów lub w placówkach usługowych nie będących w sieci partnerskiej regulacje i procedury związane ze świadczeniem przez nich Usług.

§10 - [Ograniczenia korzystania, zawieszenie i unieważnienie Pakietu]

1. Korzystając z Pakietu Nabywca może rozliczyć określoną liczbę i/lub wartość Usług w okresie ważności Pakietu, o ile z opisu konkretnego Pakietu nie wynika inaczej.
2. Z Pakietów mogą korzystać wyłącznie Klienci indywidualni – osoby fizyczne.
3. Usługi, rozliczane przy użyciu Pakietu, mogą być świadczone wyłącznie wobec zwierzęcia, do którego przypisany jest dany Pakiet. Nie można rozliczyć Usługi, świadczonej jakiemukolwiek innemu zwierzęciu.
4. W okresie ważności Pakietu nie można przypisać jednego zwierzęcia do więcej niż jednego Pakietu – chyba, że w opisie Pakietu wyraźnie wskazano inaczej.
5. Prawo do odstąpienia od nabycia Pakietu, sposób jego wykonania oraz wymogi i ograniczenia w tym zakresie opisane są w §11 niniejszego Regulaminu oraz Regulaminie Serwisu Pet Protect dostępnego na stronie www.petprotect.pl.
6. Jeśli Nabywca dokonał zakupu Pakietu z płatnością subskrypcyjną (płatności miesięczne) nie może dokonać zakupu kolejnego Pakietu dla tego samego zwierzęcia, o ile wszystkie raty miesięczne nie zostały w całości opłacone.
7. Jakikolwiek obrót Pakietami nie jest dopuszczalny, o ile możliwość taka nie wynika z odrębnej umowy z Pet Protect. Dotyczy to obrotu zarobkowego lub innego profesjonalnego, a zwłaszcza prowadzonego w ramach działalności gospodarczej.
8. Pet Protect zobowiązuje Klienta to podawania wyłącznie własnych danych i w pełni zgodnych ze stanem faktycznym.
9. Każdy Pakiet posiada numer, który umożliwia jego jednoznaczną identyfikację. Podejmowane przez Klienta próby działania na szkodę Pet Protect wiążą się z możliwością unieważnienia i dezaktywacji Pakietu bez możliwości dokonania zwrotu środków pieniężnych wpłaconych Pet Protect przez Klienta lub Nabywcę.
10. Pet Protect może umożliwić Klientom dokonywanie płatności za nabyte Pakiety w ramach subskrypcji (płatności miesięczne). Jeśli taki sposób płatności za zakupione Pakiety będzie dostępny Nabywca dokonuje zapłaty zgodnie z ustalonym w trakcie zakupu harmonogramem płatności w 12 miesięcznych ratach przy czym pierwsza rata płatna jest w dniu zakupu Pakietu i przed jego aktywacją. Możliwość zakupu Pakietów w ramach płatności subskrypcyjnych będzie wskazana na stronie www.petprotect.pl/pakietyweterynaryjne i możliwa do wybrania w trakcie zapoznawania się z dostępnymi Pakietami.
11. W przypadku gdy Klient nie wpłaci jakiejkolwiek raty subskrypcji w terminie zgodnym z harmonogramem ustalonym podczas zakupu Pakietu nie będzie możliwe skorzystanie z Usług określonych w Pakiecie. Czasowe wstrzymanie możliwości korzystania z Pakietu wymaga nawiązania kontaktu Klienta z Pet Protect oraz dokonania płatności zaległych rat oraz raty, która ma termin płatności przypadający na mniej niż 20 dni od dnia wskazanego jako termin płatności. Zawieszenie możliwości wykorzystywania Pakietu nie wpływa na określony w chwili zakupu termin ważności Pakietu. W braku zapłaty mimo wstrzymania możliwości korzystanie z Pakietu Pet Protect ma prawo unieważnić Pakiet.
12. Pet Protect zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub unieważnienia Pakietu w sytuacji gdy:
    a. Klient lub Nabywca w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem lub naruszający powszechnie obowiązujące zasady i przepisy będzie podejmował próby użycia Pakietu;
    b. Klient złoży niezgodne ze stanem faktycznym oświadczenie o stanie zdrowia swojego zwierzęcia, o którym mowa w §3 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
13. Niezależnie od udzielonej odpowiedzi w oświadczeniu o stanie zdrowia zwierzęcia, Pet Protect ma prawo dostępu do pełnej dokumentacji medycznej, a Klient jest zobowiązany do jej niezwłocznego tj., w terminie do 14 dni, dostarczenia na żądanie Pet Protect na wskazany adres e-mail.
14. Do czasu otrzymania dokumentacji Pet Protect zawiesza możliwość korzystania z Pakietu dla danego zwierzęcia.
15. Niedostarczenie dokumentacji w terminie określonym w pkt. 13 powyżej może stanowić podstawę do unieważnienia Pakietu lub wyłączenia możliwości dokonywania jakichkolwiek innych świadczeń na rzecz danego zwierzęcia w ramach nabytego Pakietu.
16. Pet Protect uprawniona jest do rozwiązania umowy z klientem ze skutkiem natychmiastowym (unieważnienia Pakietu) przed upływem ustalonego okresu jego obowiązywania w przypadku, gdy Użytkownik naruszył warunek określony treścią niniejszego regulaminu lub podał nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd dane, w szczególności dane dotyczące tożsamości Klienta lub cech identyfikacyjnych Zwierzęcia (np. fałszywy numer mikroczipu, nieprawdziwe imię, wiek, rasa).
17. W wypadku unieważnienia Pakietu z przyczyn określonych w niniejszym regulaminie umowę uważa miedzy Pet Protect uważa się za rozwiązaną przed uzgodnionym okresem jej obowiązywania z winy Klienta a Pet Protect, Pet Protect dokonuje proporcjonalnego rozliczenia zwrotnego wpłaconej z góry Opłaty Abonamentowej.
19. Kwota podlegająca zwrotowi wyliczana jest proporcjonalnie do liczby pełnych miesięcy pozostałych do końca Okresu Umownego, liczonych od dnia następującego po dniu unieważnienia Pakietu, z zastrzeżeniem ust. 20 i 21.
20. Pet Protect uprawniony jest do pomniejszenia kwoty zwrotu, o której mowa w ust. 2, o równowartość kosztów wszystkich usług weterynaryjnych, które zostały zrealizowane na rzecz Klienta w okresie od dnia aktywacji Pakietu do dnia jego unieważnienia, według standardowego (nieabonamentowego) cennika detalicznego danego Gabinetu Partnerskiego lub faktycznie poniesionych kosztów przez Pet Protect.
21. Jeżeli wartość zrealizowanych usług weterynaryjnych, o których mowa w ust. 3, przewyższa kwotę proporcjonalnego zwrotu za niewykorzystany okres, zwrot Klientowi nie przysługuje, a Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Pet Protect powstałej różnicy w terminie 7 dni od dnia wezwania.
22. Zwrot środków, po dokonaniu potrąceń opisanych w niniejszym paragrafie, nastąpi na rachunek bankowy w terminie 14 dni od dnia unieważnienia Pakietu.

§ 11 [Prawo odstąpienia od umowy]

1. Klient będący konsumentem – zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na stronie www.petprotect.pl ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć oświadczenie w formie pisemnej lub elektronicznej na adres kontakt@petprotect.pl.

3. Spółka udostępnia wzór formularza odstąpienia od umowy, który jest załącznikiem nr 1 do Regulaminu Serwisu.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zwrot środków nastąpi w terminie do 14 dni od daty płatności.
6. W przypadku skorzystania z Usług zawartych w Pakiecie w okresie odstąpienia od umowy Spółka pomniejszy kwotę zwrotu w związku z odstąpieniem od umowy o wartość zrealizowanych na rzecz Klienta świadczeń.

§ 12 [Odpowiedzialność]

Zważywszy na profesjonalny charakter prowadzonej przez Partnerów Pet Protect działalności, w zakresie usług weterynaryjnych i innych usług na rzecz zwierząt Pet Protect oświadcza, że nie bierze jakiejkolwiek odpowiedzialności za zrealizowane Usługi lub dostarczone przez Partnerów Towary. Partnerzy działają wyłącznie w imieniu własnym i na własny rachunek. Usługi rozliczone u Partnera z użyciem Pakietu podlegają rękojmi, niezgodności z umową czy reklamacji tak jak Usługi i Towary rozliczone u tego Partnera w inny sposób. Mając powyższe na względzie wszelkie reklamacje i roszczenia związane z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Usługi należy zgłaszać wyłącznie i bezpośrednio Partnerowi Pet Protect wykonującemu Usługi. Pet Protect nie świadczy jakichkolwiek Usług. Spółka w zakresie tym odpowiada za działanie systemu Pakietów i ich rozliczenia. Za jakość leczenia, diagnozy i ewentualne błędy medyczne pełną i wyłączną odpowiedzialność ponosi konkretny gabinet weterynaryjny lub usługowy.

§ 13 [Reklamacje]

1. Klient lub Nabywca Pakietów ma prawo zgłaszać reklamacje do Pet Protect wyłącznie związane z nieprawidłowościami związanymi z dostarczeniem lub niewłaściwym działaniem Pakietów i ich rozliczeniami, w tym nieprawidłowościami dotyczącymi zapisów zrealizowanych Usług na Koncie Klienta.
2. Wszelką korespondencję - w tym reklamacje w sprawach wskazanych wyżej - należy kierować na piśmie na adres: Pet Protect Sp. z o.o. 80-298 Gdańsk, ul. Kartuska 493 lub mailowo na adres: kontakt@petprotect.pl.
3. Celem prawidłowego i niezwłocznego reagowania na reklamacje Pet Protect wymaga, by korespondencja zawierała dane osoby składającej reklamację, w tym jej adres do korespondencji i adres e-mail, numer Pakietu i szczegółowy opis reklamacji. Pet Protect rozpatrzy reklamacje bez zbędnej zwłoki lecz nie później niż w ciągu 30 dni od daty wpływu reklamacji do Pet Protect. Informacja o uznaniu lub odrzuceniu reklamacji oraz o ewentualnych przyczynach odrzucenia zostanie dostarczona pocztą elektroniczną e-mail.
4. Zgodnie z § 12 Klient lub Nabywca Pakietów ma prawo zgłaszać reklamacje związane z nieprawidłowościami związanymi z Usługami zawartymi w zakupionych Pakietach wyłącznie bezpośrednio do placówek wykonujących te Usługi.

§14 [Oświadczenia]

1. W procesie zakupu Pakietu Klient lub Nabywca wybierając opcję „Kupuję z obowiązkiem zapłaty" bądź inną potwierdzającą zakup, wpłacając pieniądze lub zobowiązując się do ich wpłaty, oświadcza, że:
    a. zapoznał się z Regulaminem, w pełni rozumie i akceptuje jego treść;
    b. zapoznał się z załącznikami do Regulaminu - szczegółową informacją o Pakietach;
    c. nie wnosi żadnych zastrzeżeń do treści Regulaminu i Załączników;
    d. zobowiązuje się przestrzegać Regulaminu;
    e. udzielone zgody przez Klienta są ważne również po wygaśnięciu terminu ważności Pakietu oraz zapoznał się z prawem do ich wycofania i aktualizacji.
2. W przypadku zakupu Pakietu w ramach płatności subskrypcyjnej (płatności miesięczne) Klient udziela Pet Protect upoważnienia następującej treści:

UPOWAŻNIENIE

Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 389 z późn. zm.) wyrażam zgodę na uzyskanie przez Pet Protect Sp. z o.o. z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie (BIG InfoMonitor) informacji gospodarczych dotyczących mojego zadłużenia w celu sprawdzenia zdolności do regulowania zobowiązań wynikających z zakupu Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego z miesięczną opcją płatności oraz na podstawie art. 18 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. przesyłania informacji do BIG InfoMonitor o wywiązywaniu się przeze mnie ze zobowiązań wobec Pet Protect.

§15 [Dodatkowe informacje]

1. Zasady przetwarzania danych osobowych są uregulowane w Polityce Prywatności i Cookies dostępna na stronie www.petprotect.pl.
2. Spółka Pet Protect oświadcza, że: oferowany do sprzedaży Profilaktyczny Pakiet Weterynaryjny nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest kartą płatniczą ani instrumentem pieniądza elektronicznego.
3. Regulamin podlega odpowiednim przepisom prawa polskiego i nie narusza bezwzględnie obowiązujących przepisów, a w razie sprzeczności stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.
4. Regulamin może podlegać - wedle uznania Pet Protect - zmianom. Zmiany te obowiązywać będą od daty ich wprowadzenia oraz po udostępnieniu nowej treści Regulaminu na stronie www.petprotect.pl.
5. Zmiana treści Regulaminu - o ile nie naruszy interesów Nabywców i Klientów - dotyczyć będzie wszystkich zakupionych Pakietów. W przypadku każdej innej zmiany obowiązująca treść Regulaminu dotyczyć będzie wyłącznie Pakietów zakupionych po dniu wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
6. Załączniki:
    a. Załącznik nr 1 – Pakiet BASIC dla psa
    b. Załącznik nr 2 – Pakiet COMFORT dla psa
    c. Załącznik nr 3 – Pakiet JUNIOR dla psa
    d. Załącznik nr 4 – Pakiet SENIOR dla psa
    e. Załącznik nr 5 – Pakiet PRESTIGE dla psa
    f. Załącznik nr 6 – Pakiet BASIC dla kota
    g. Załącznik nr 7 – Pakiet COMFORT dla kota
    h. Załącznik nr 8 – Pakiet JUNIOR dla kota
    i. Załącznik nr 9 – Pakiet SENIOR dla kota
    j. Załącznik nr 10 – Pakiet PRESTIGE dla kota

Załącznik nr 1 – Pakiet BASIC dla psa

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE BASIC

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie BASIC** dla psa w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój pies będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Elementem usługi jest mikroczip, jego podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych - zadbaj o to, by gabinet dokonał wpisu do rejestru.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie psa. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Podstawowe badanie moczu	Badanie paskiem testowym parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny.	**1 badanie - nie więcej niż 50 zł**
Podstawowe badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 5 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 145 zł**
Badanie kału	Badanie pozwala na identyfikację pasożytów. Metoda flotacji pozwala na wykrycie jaj, cyst i innych pasożytów. Nie zawiera ono testu w kierunku Giardia lamblia	**1 badanie - nie więcej niż 80 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**1 usługa - nie więcej niż 40 zł**
	Czyszczenie uszu	**1 usługa - nie więcej niż 30 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**1 usługa - nie więcej niż 40 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeżeli nie są one w danej placówce dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 2 – Pakiet COMFORT dla psa

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE COMFORT

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie COMFORT** dla psa w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne.	**1 wizyta- nie więcej**

związku chorobą (leki nie są wliczone)	Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**niż 130 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego psa. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 90 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój pies będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostawa mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie psa. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie psa na podstawowe choroby zakaźne (5w1)	Badanie kliniczne, kwalifikacja do szczepienia przeciwko: nosówce, parwowirozie, adenowirozie, parainfluenzie i leptospirozie. Ta procedura nie obejmuje szczepionki łączonej z wścieklizną.	**1 szczepienie - nie więcej niż 150 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**1 badanie - nie więcej niż 75 zł**
Podstawowe badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 5 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 145 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii	**3 zakupy - nie więcej niż 150 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 3 – Pakiet JUNIOR dla psa

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE JUNIOR

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie JUNIOR** dla psa w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.
Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**2 wizyty - nie więcej niż 260 zł**

Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego psa. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**2 wizyty - nie więcej niż 180 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój pies będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostarczenie mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie psa. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie psa na podstawowe choroby zakaźne (5w1)	Badanie kliniczne, kwalifikacja do szczepienia przeciwko: nosówce, parwowirozie, adenowirozie, parainfluenzie i leptospirozie. Ta procedura nie obejmuje szczepionki łączonej z wścieklizną.	**1 szczepienie - nie więcej niż 150 zł**
Szczepienie na kaszel kenelowy	Szczepienie poprzedza badanie kliniczne i kwalifikacja do szczepienia.	**1 szczepienie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko leptospirozie	Wizyta kwalifikująca do szczepienia i wykonanie badania, dostawa szczepionki i jej aplikacja.	**1 szczepienie - nie więcej niż 100 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**1 badanie - nie więcej niż 75 zł**
Podstawowe badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 5 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 145 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
	Badanie tzw. biegunkowe - antybiogram i mikrobiologia.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Badania obrazowe	Badanie **USG** jamy brzusznej.	**1 badanie - nie więcej niż 180 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii	**3 zakupy - nie więcej niż 150 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**1 usługa - nie więcej niż 40 zł**
	Pakiet GROOMERSKI	**2 usługi - nie więcej niż 300 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 4 – Pakiet SENIOR dla psa

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE SENIOR

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie SENIOR** dla psa w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz

dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**2 wizyty - nie więcej niż 260 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego psa. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**2 wizyty - nie więcej niż 180 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój pies będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostawa mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie psa. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie psa na podstawowe choroby zakaźne (5w1)	Badanie kliniczne, kwalifikacja do szczepienia przeciwko: nosówce, parwowirozie, adenowirozie, parainfluenzie i leptospirozie. Ta procedura nie obejmuje szczepionki łączonej z wścieklizną.	**1 szczepienie - nie więcej niż 150 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**2 badania - nie więcej niż 150 zł**
Badanie krwi - profil geriatryczny	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 15 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 250 zł**
Badanie krwi - profil tarczycowy	W gabinecie zostanie pobrana krew do badania. Badanie będzie dotyczyć parametrów: T4 i fT4.	**1 badanie - nie więcej niż 130 zł**
Badanie ciśnienia krwi	Badanie to umożliwia wczesne wykrycie nadciśnienia tętniczego i chorób z tym związanych - n.p.: niewydolności nerek.	**1 badanie - nie więcej niż 60 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Badania obrazowe	Badanie **USG** jamy brzusznej.	**1 badanie - nie więcej niż 180 zł**
	Badanie **RTG** dotyczy nie więcej niż 3 zdjęć RTG jednego stanu chorobowego oraz opisu badania. Nie obejmuje ono leków dodatkowych związanych z badaniem.	**1 badanie - nie więcej niż 190 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii	**5 zakupów - nie więcej niż 250 zł**
Fizjoterapia	Konsultacje fizjoterapeutyczne.	**1 usługa - nie więcej niż 140 zł**
	Zabiegi: bieżnia wodna, terapia manualna.	**2 zabiegi - nie więcej niż 140 zł**
	Zabiegi fizjoterapeutyczne: laser wysokoenergetyczny, głęboko penetrujący - HIL, celowana terapia radiofrekwencyjna - INDIBA.	**2 zabiegi - nie więcej niż 240 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługa - nie więcej niż 80 zł**
	Pakiet GROOMERSKI	**2 usługi - nie więcej niż 300 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.

3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 5 – Pakiet PRESTIGE dla psa

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE PRESTIGE

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie PRESTIGE** dla psa w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**3 wizyty - nie więcej niż 390 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego psa. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**3 wizyty - nie więcej niż 270 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój pies będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Konsultacje specjalistyczne	Konsultacja: kardiologa z echo serca, gastroenterologa, nefrologa, onkologa lub endokrynologa. Konsultacje nie zawierają dodatkowych badań.	**1 konsultacja - nie więcej niż 250 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostawa mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie psa. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie psa na podstawowe choroby zakaźne (5w1)	Badanie kliniczne, kwalifikacja do szczepienia przeciwko: nosówce, parwowirozie, adenowirozie, parainfluenzie i leptospirozie. Ta procedura nie obejmuje szczepionki łączonej z wścieklizną.	**1 szczepienie - nie więcej niż 150 zł**
Szczepienie na kaszel kenelowy	Szczepienie poprzedza badanie kliniczne i kwalifikacja do szczepienia.	**1 szczepienie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko leptospirozie	Wizyta kwalifikująca do szczepienia i wykonanie badania, dostawa szczepionki i jej aplikacja	**1 szczepienie - nie więcej niż 100 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**2 badania - nie więcej niż 150 zł**
Rozszerzone badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 15 parametrów biochemicznych.	**2 badania - nie więcej niż 320 zł**
Badanie ciśnienia krwi	Badanie to umożliwia wczesne wykrycie nadciśnienia tętniczego i chorób z tym związanych - n.p.: niewydolności nerek.	**1 badanie - nie więcej niż 60 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
	Badanie tzw. biegunkowe - antybiogram i mikrobiologia.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Badania obrazowe	Badanie **USG** jamy brzusznej.	**2 badania - nie więcej niż 360 zł**
	Badanie **RTG** dotyczy nie więcej niż 3 zdjęć RTG jednego stanu chorobowego oraz opisu badania. Nie obejmuje ono leków dodatkowych związanych z badaniem.	**1 badanie - nie więcej niż 190 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii	**5 razy - nie więcej niż 250 zł**
Fizjoterapia	Konsultacja fizjoterapeutyczna.	**1 usługa - nie więcej niż 140 zł**
	Zabiegi: bieżnia wodna, terapia manualna.	**2 zabiegi - nie więcej niż 140 zł**

Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Pakiet GROOMERSKI	**2 usługi - nie więcej niż 500 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 6 – Pakiet BASIC dla kota

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE BASIC

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie BASIC** dla kota w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój kot będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Elementem usługi jest mikroczip, jego podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych - zadbaj o to, by gabinet dokonał wpisu do rejestru.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie kota. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Podstawowe badanie moczu	Badanie paskiem testowym parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny.	**1 badanie - nie więcej niż 50 zł**
Podstawowe badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 5 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 145 zł**
Badanie kału	Badanie pozwala na identyfikację pasożytów. Metoda flotacji pozwala na wykrycie jaj, cyst i innych pasożytów. Nie zawiera ono testu w kierunku Giardia lamblia.	**1 badanie - nie więcej niż 80 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**1 usługa - nie więcej niż 40 zł**
	Czyszczenie uszu	**1 usługa - nie więcej niż 30 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**1 usługa - nie więcej niż 40 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur

czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.

3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 7 – Pakiet COMFORT dla kota

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE COMFORT

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie COMFORT** dla kota w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego kota. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 90 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój kot będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostawa mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie kota. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie kota na podstawowe choroby zakaźne (3w1)	Badanie kliniczne, kwalifikacja i szczepienie przeciwko panleukopenii, herpeswirozie i kaliciwirozie kotów. Procedura nie obejmuje szczepienia przeciwko wściekliźnie.	**1 szczepienie - nie więcej niż 130 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**1 badanie - nie więcej niż 75 zł**
Podstawowe badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 5 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 145 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii	**3 zakupy - nie więcej niż 150 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia

uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.

4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 8 – Pakiet JUNIOR dla kota

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE JUNIOR

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie JUNIOR** dla kota w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**2 wizyty - nie więcej niż 260 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego kota. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**2 wizyty - nie więcej niż 180 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój kot będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostarczenie mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie kota. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie kota na podstawowe choroby zakaźne - 4w1	wizyta kwalifikująca do szczepienia (wykonanie badania); szczepienie 4w1 przeciwko: herpeswirozie (koci katar/zapalenie nosa i tchawicy), kaliciwirozie, panleukopenii, chlamydiozie; dostawa szczepionki i jej aplikacja; procedura nie obejmuje podania szczepionek łączonych z białaczką	**1 szczepienie - nie więcej niż 180 zł**
Test w kierunku FeLV i FIV	Pobranie krwi i wykonanie testu przesiewowego wykrywającego antygen wirusa białaczki kotów (FeLV) oraz przeciwciała przeciwko wirusowi niedoboru immunologicznego kotów (FIV). Wynik interpretuje lekarz; w razie potrzeby zaleca badania potwierdzające.	**1 test - nie więcej niż 150 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**1 badanie - nie więcej niż 75 zł**
Podstawowe badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 5 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 145 zł**
Rozszerzone badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 15 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 160 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
	Badanie tzw. biegunkowe - antybiogram i mikrobiologia.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Badania obrazowe	Badanie **USG** jamy brzusznej.	**1 badanie - nie więcej niż 180 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii.	**3 zakupy - nie więcej niż 150 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługi - nie więcej niż 40 zł**
	Pakiet GROOMERSKI	**1 usługa - nie więcej niż 150 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 9 – Pakiet SENIOR dla kota

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE SENIOR

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie SENIOR** dla kota w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**2 wizyty do kwoty 260 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego kota. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**2 wizyty do kwoty 180 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój kot będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta do kwoty 130 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostawa mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie kota. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie kota na podstawowe choroby zakaźne - 4w1	wizyta kwalifikująca do szczepienia (wykonanie badania); szczepienie przeciwko: panleukopenii, herpeswirozie (koci katar/zapalenie nosa/tchawicy), kaliciwirozie, chlamydiozie; szczepienie nie obejmuje podania szczepionek łączonych z białaczką i wścieklizną	**1 szczepienie - nie więcej niż 180 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**1 badanie - nie więcej niż 75 zł**
Badanie krwi - profil geriatryczny	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 15 parametrów biochemicznych.	**1 badanie - nie więcej niż 250 zł**
Badanie krwi - profil tarczycowy	W gabinecie zostanie pobrana krew do badania. Badanie będzie dotyczyć parametrów: T4 i fT4.	**1 badanie - nie więcej niż 130 zł**
Badanie ciśnienia krwi	Badanie to umożliwia wczesne wykrycie nadciśnienia tętniczego i chorób z tym związanych - n.p.: niewydolności nerek.	**1 badanie - nie więcej niż 60 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
	Badanie tzw. biegunkowe - antybiogram i mikrobiologia	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Badania obrazowe	Badanie **USG** jamy brzusznej	**1 badanie - nie więcej niż 180 zł**
	Badanie **RTG** dotyczy nie więcej niż 3 zdjęć RTG jednego stanu chorobowego oraz opisu badania. Nie obejmuje ono leków dodatkowych związanych z badaniem	**1 badanie - nie więcej niż 190 zł**
Limit na leki do	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza	**4 zakupy - nie więcej**

wykorzystania	weterynarii	**niż 200 zł**
Fizjoterapia	Konsultacja fizjoterapeutyczna	**1 usług - nie więcej niż 140 zł**
	Zabiegi: bieżnia wodna, terapia manualna	**1 zabieg - nie więcej niż 70 zł**
	Zabiegi: laser HIL (wysokoenergetyczny, głęboko penetrujący), magnetoterapia: służy regeneracji, gojeniu i działa przeciwbólowo i przeciwzapalnie.	**1 zabieg - nie więcej niż 120 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi do 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi do 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługi do 80 zł**
	Pakiet GROOMERSKI	**1 usługa do 150 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi do 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.

Załącznik nr 10 – Pakiet PRESTIGE dla kota

PROCEDURY WETERYNARYJNE I USŁUGI DLA ZWIERZĄT DOSTĘPNE W PAKIECIE PRESTIGE

Niniejszy załącznik określa ilość i maksymalny limit kwotowy dostępny dla poszczególnych usług i procedur w **Pakiecie PRESTIGE** dla kota w terminie ważności zakupionego Profilaktycznego Pakietu Weterynaryjnego (Pakietu Weterynaryjnego). Termin ważności Pakietu wynosi 12 miesięcy od daty zakupu. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentach wysyłanych na wskazany przez Klienta adres e-mail oraz dostępne są na stronie www.petprotect.pl w Regulaminie Profilaktycznych Pakietów Weterynaryjnych.

Szczegółowy opis wykonywanych procedur i usług oraz limit ilości i wartości w polskich złotych do wykorzystania:

PROCEDURA	OPIS PROCEDURY LUB USŁUGI	ILOŚĆ I WARTOŚĆ W PLN
Wizyta w gabinecie w związku chorobą (leki nie są wliczone)	Lekarz przeprowadza wywiad i wykona ogólne badanie kliniczne. Zarekomenduje badania do wykonania, określi sposób leczenia i ewentualnie zaleci konsultację ze specjalistą. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w godzinach pracy placówki i w dni pracujące.	**3 wizyty - nie więcej niż 390 zł**
Kolejna, planowana **wizyta** w związku z chorobą (bez leków)	Podczas tej wizyty odbędzie się kolejny wywiad i badanie kliniczne. Lekarz przeanalizuje postępy leczenia i przedstawi kolejne kroki celem wyleczenia twojego kota. Wizyty mogą być realizowane wyłącznie w dni pracujące w godzinach pracy placówki.	**2 wizyty - nie więcej niż 180 zł**
Profilaktyka zdrowotna	W czasie wizyty zdrowego zwierzęcia w gabinecie zbadane będzie tętno, temperatura, oddech. Dodatkowo twój kot będzie osłuchany, zważony i wykonany będzie przegląd uzębienia, stanu skóry i sierści czy włosów. Profilaktyka dostępna jest w dni robocze w godzinach pracy placówki.	**1 wizyta - nie więcej niż 130 zł**
Konsultacje specjalistyczne	Konsultacja: kardiologa z echo serca, gastroenterologa, nefrologa, onkologa lub endokrynologa. Konsultacje nie zawierają dodatkowych badań.	**1 konsultacja - nie więcej niż 250 zł**
Mikroczip - wszczepienie	Dostawa mikroczipu, podanie pod skórę oraz, jeśli gabinet ma dostęp do bazy danych, wpis w bazie danych.	**1 podanie - nie więcej niż 120 zł**
Szczepienie przeciwko wściekliźnie	Kwalifikacja do szczepienia i jeśli nie będzie przeciwwskazań nastąpi zaszczepienie kota. Ta procedura nie obejmuje podania szczepionki łączonej z innymi chorobami zakaźnymi.	**1 szczepienie - nie więcej niż 80 zł**
Szczepienie kota na podstawowe choroby	wizyta kwalifikująca do szczepienia (wykonanie badania); szczepienie przeciwko: panleukopenii, herpeswirozie (koci katar/zapalenie nosa/tchawicy), kaliciwirozie,	**1 szczepienie - nie więcej niż 180 zł**

zakaźne - 4w1	chlamydiozie; szczepienie nie obejmuje podania szczepionek łączonych z białaczką i wścieklizną	
Test w kierunku FeLV i FIV	Pobranie krwi i wykonanie testu przesiewowego wykrywającego antygen wirusa białaczki kotów (FeLV) oraz przeciwciała przeciwko wirusowi niedoboru immunologicznego kotów (FIV). Wynik interpretuje lekarz; w razie potrzeby zaleca badania potwierdzające.	**1 test - nie więcej niż 150 zł**
Szczepienie przeciwko białaczce kotów (FeLV)	Badanie kliniczne, ocena ryzyka zakażenia, kwalifikacja i szczepienie przeciwko wirusowi białaczki kotów (FeLV). Przed szczepieniem należy ustalić status zakażenia FeLV; test stanowi odrębną procedurę.	**1 szczepienie - nie więcej niż 140 zł**
Ogólne badanie moczu	Badanie parametrów: białko, glukoza, pH, ketony, bilirubina, erytrocyty, urobilinogen, ciężar właściwy, azotyny oraz białko/kreatynina i osad.	**2 badania - nie więcej niż 150 zł**
Rozszerzone badanie krwi	W gabinecie zostanie pobrana i oznaczona krew do badania. Badanie będzie dotyczyć morfologii i minimum 15 parametrów biochemicznych.	**2 badania - nie więcej niż 320 zł**
Badanie krwi - profil tarczycowy	W gabinecie zostanie pobrana krew do badania. Badanie będzie dotyczyć parametrów: T4 i fT4.	**1 badanie - nie więcej niż 130 zł**
Badanie kału	Badanie metodą flotacji oraz dodatkowo szybki test pozwalający na wykrycie obecności antygenu Giardia spp.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
	Badanie tzw. biegunkowe - antybiogram i mikrobiologia.	**1 badanie - nie więcej niż 125 zł**
Badanie ciśnienia krwi	Badanie to umożliwia wczesne wykrycie nadciśnienia tętniczego i chorób z tym związanych - n.p.: niewydolności nerek.	**1 badanie - nie więcej niż 60 zł**
Badania obrazowe	Badanie **USG** jamy brzusznej.	**2 badania - nie więcej niż 360 zł**
	Badanie **RTG** dotyczy nie więcej niż 3 zdjęć RTG jednego stanu chorobowego oraz opisu badania. Nie obejmuje ono leków dodatkowych związanych z badaniem.	**1 badanie - nie więcej niż 190 zł**
Limit na leki do wykorzystania	Leki przeciwpasożytnicze: ekto i endopasożyty i inne zalecone przez lekarza weterynarii.	**4 razy - nie więcej niż 200 zł**
Fizjoterapia	Konsultacja fizjoterapeutyczna	**1 wizyta - nie więcej niż 140 zł**
	Zabiegi: bieżnia wodna, terapia manualna	**1 zabieg - nie więcej niż 70 zł**
	Zabiegi: laser HIL (wysokoenergetyczny, głęboko penetrujący), magnetoterapia: służy regeneracji, gojeniu i działa przeciwbólowo i przeciwzapalnie.	**1 zabieg - nie więcej niż 120 zł**
Usługi dodatkowe	Przycięcie pazurków	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Czyszczenie uszu	**2 usługi - nie więcej niż 60 zł**
	Toaleta gruczołów okołoodbytowych	**2 usługi - nie więcej niż 80 zł**
	Pakiet GROOMERSKI	**2 usługi - nie więcej niż 300 zł**
	Usunięcie kleszcza	**2 usługi -l nie więcej niż 60 zł**

WAŻNE: lekarze weterynarii samodzielnie decydują w jaki sposób zwierzę będzie poddane badaniu i jakie laboratorium wykona badania. **ZAKRES** badań może różnić się w zależności od laboratorium.

1. **Poza badaniami krwi** pozostałe materiały do badań należy dostarczyć samodzielnie i zgodnie z wytycznymi gabinetu weterynaryjnego, który próbki do badań ma przyjmować.
2. **Posiadany Pakiet** nie gwarantuje dostępności przepisywanych preparatów i nie gwarantuje wykonywania określonych procedur czy usług jeśli nie są one powszechnie dostępne.
3. **Opisane Pakietem procedury i usługi** są realizowane przez gabinety weterynaryjne oraz w przypadkach, które nie dotyczą procedur weterynaryjnych w innych uprawnionych placówkach usługowych. Dotyczy w szczególności: zabiegów czyszczenia uszu lub przycinania pazurów, usuwania kleszczy, usług groomerskich oraz zabiegów fizjoterapii dla zwierząt.
4. **Profilaktyczne Pakiety Weterynaryjne Pet Protect** służą poprawie dobrostanu zwierząt domowych i dostępne w Pakiecie usługi lub procedury należy realizować w godzinach pracy gabinetów weterynaryjnych w dni robocze i poza dyżurami nocnej i świątecznej opieki weterynaryjnej.