REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Voucher Zdrowotny 150 zł z Pet Protect"

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej **„Regulaminem"**) określa zasady, warunki oraz zakres uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą **„Voucher Zdrowotny 150 zł z Pet Protect"** (zwanej dalej **„Promocją"** lub **„Akcją"**).
2. Organizatorem Promocji jest **Pet Protect Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (80-298), ul. Kartuska 493, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001228479, NIP: 5833563586, REGON: 544239725, będąca agentem ubezpieczeniowym (zwana dalej **„Organizatorem"**).
3. Celem Promocji jest promowanie profilaktycznej ochrony zdrowia zwierząt domowych (psów i kotów) oraz popularyzacja ubezpieczeń zdrowotnych dla zwierząt.
4. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem serwisu internetowego Organizatora dostępnego pod adresem **www.petprotect.pl** (zwanego dalej **„Serwisem"**).
5. Czas trwania Promocji obejmuje okres **od dnia 16 listopada 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.** do godziny 23:59 lub do czasu wyczerpania puli 500 (pięciuset) kodów promocyjnych, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej (zwany dalej **„Okresem Promocji"**).
6. Promocja nie stanowi gry losowej, loterii fantowej, zakładu wzajemnego ani gry na automatach w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
7. Promocja ma charakter sprzedaży premiowej w rozumieniu przepisów prawa.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji staje się osoba, która:
   1.1. zawarła umowę ubezpieczenia w **Wariancie Rozszerzonym** za pośrednictwem Serwisu www.petprotect.pl;
   1.2. wybrała roczny (jednorazowy) model płatności składki ubezpieczeniowej;
   1.3. w trakcie dokonywania zakupu ubezpieczenia w Serwisie, w polu przeznaczonym na wpisanie kodu rabatowego, wpisała i aktywowała dedykowany kod promocyjny: **VOUCHERBADANIA;**
   1.4. dokonała skutecznej, jednorazowej płatności za ubezpieczenie za pośrednictwem systemu płatności udostępnionego w Serwisie;
   1.5. nie skorzystała z prawa do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia.
2. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny.
3. Aktywacja kodu rabatowego **VOUCHERBADANIA** stanowi formalne zgłoszenie udziału w Promocji i rezerwację 1 z 500 dostępnych Voucherów Zdrowotnych.
4. Łączna pula kodów w Promocji jest ograniczona i wynosi **500 (pięćset) sztuk**. W przypadku wyczerpania puli przed upływem Okresu Promocji, kod **VOUCHERBADANIA** przestanie być aktywny.
5. Promocja nie łączy się z innymi kodami rabatowymi, zniżkami ani akcjami promocyjnymi organizowanymi przez Organizatora w tym samym czasie.

§ 3. NAGRODA (VOUCHER ZDROWOTNY) I ZASADY JEJ REALIZACJI

1. Nagrodą w Promocji jest **Voucher Zdrowotny o wartości nie wyższej niż 150,00 zł brutto** (zwany dalej **„Voucherem"** lub **„Kuponem Promocyjnym"**), przeznaczony na pokrycie kosztu jednej z następujących procedur weterynaryjnych wykonanych u ubezpieczonego psa lub kota:
   1.1. profilaktyczne badanie krwi lub
   1.2. szczepienie ochronne: psa przeciwko kaszlowi kennelowemu lub kota na choroby zakaźne lub
   1.3. profilaktyczna wizyta kontrolna - ogólny przegląd stanu zdrowia zwierzęcia.
2. Warunkiem wydania i aktywacji Vouchera jest upływ **30 dni** od dnia opłacenia składki w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia oraz brak złożenia w tym okresie przez Uczestnika oświadczenia o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.
3. Po upływie 30-dniowego terminu, o którym mowa w ust. 2, Organizator prześle Uczestnikowi wiadomość e-mail zawierającą Voucher w formacie **PDF** na adres e-mail podany podczas zakupu polisy.
4. Voucher jest ważny i może zostać zrealizowany jednorazowo w nieprzekraczalnym terminie **do dnia 31 marca 2026 r.** (zwanym dalej **„Okresem Ważności Vouchera"**). Po tym terminie ważność Vouchera wygasa i nie podlega realizacji.
5. Realizacja Vouchera następuje w formie zwrotu środków - refundacji poniesionych kosztów w dowolnej placówce weterynaryjnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Celem dokonania zwrotu poniesionych kosztów w ramach promocji Uczestnik przesyła na adres e-mail Organizatora: kontakt@petprotect.pl:
   6.1. wniosek o wypłatę zwrotu (z podaniem niezbędnych do rozliczenia danych) będący załącznikiem do niniejszego Regulaminu;
   6.2. dokument imienny potwierdzający wykonanie i opłacenie procedury (faktura imienna lub rachunek wystawiony na Uczestnika z wyszczególnioną usługą wskazaną w ust. 1 oraz danymi zwierzęcia – gatunek/rasa/imię/wiek).
7. Wniosek o zwrot środków w ramach promocji musi zostać przesłany przed upływem **30 dni od dnia realizacji procedury weterynaryjnej**, jednak nie później niż do dnia 31 marca 2027 r.

8. Zwrot środków zostanie dokonany przelewem na podany rachunek bankowy w terminie **do 7 dni roboczych** od dnia doręczenia prawidłowego i kompletnego wniosku.
9. Maksymalna kwota zwrotu wynosi **150,00 zł brutto**. W przypadku, gdy koszt zrealizowanej usługi weterynaryjnej jest niższy niż 150,00 zł brutto, Organizator zwraca kwotę faktycznie poniesionych kosztów zrealizowanej procedury weterynaryjnej przez Uczestnika na podstawie przedstawionego dokumentu.
10. Różnica pomiędzy wartością Vouchera a kwotą usługi przepadnie i nie podlega wypłacie w gotówce ani przeniesieniu na inne usługi.
11. Voucher nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny (gotówkę), nie może być przeniesiony na osoby trzecie ani wymieniony na inne nagrody.
12. **Zwolnienie z podatku:** Nagroda wydana w ramach Promocji zwolniona jest z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (jako nagroda/premia w sprzedaży premiowej o wartości nieprzekraczającej 2 000 zł).

§ 4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji lub realizacji Vouchera Uczestnicy mogą zgłaszać:
   1.1. drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@petprotect.pl, lub
   1.2. pisemnie na adres siedziby Organizatora: Pet Protect Sp. z o.o., ul. Kartuska 493, 80-298 Gdańsk, z dopiskiem: „Reklamacja – Promocja VOUCHERBADANIA".
   1.3. Reklamacja powinna zawierać: mię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail lub adres korespondencyjny, numer polisy ubezpieczeniowej i dokładny opis i powód reklamacji oraz żądanie Uczestnika.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie **14 dni** od dnia ich otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony w takiej samej formie, w jakiej wpłynęła reklamacja (wiadomością e-mail lub listownie).

§ 5. DANE OSOBOWE (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest **Pet Protect Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku (80-298), ul. Kartuska 493. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@petprotect.pl
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z RODO (Rozporządzenie UE 2016/679) w następujących celach:
   2.1. **Realizacja Promocji:** w celu przeprowadzenia Akcji, rezerwacji i wydania Vouchera oraz wypłaty zwrotu środków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy / akceptacja Regulaminu) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora);
   2.2. **Obsługa reklamacji i roszczeń:** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – obrona przed roszczeniami);
   2.3. **Wypełnienie obowiązków prawnych i podatkowych:** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przepisy podatkowe i rachunkowe);
   2.4. **Marketing własny:** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do udziału w Promocji i otrzymania Vouchera.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Promocji, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego lub do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Akcji.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Uczestnik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
7. Pełne szczegóły dotyczące ochrony prywatności znajdują się w Polityce Prywatności opublikowanej w Serwisie www.petprotect.pl.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja podlega przepisom prawa polskiego.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie do pobrania w formacie PDF na stronie internetowej www.petprotect.pl oraz w siedzibie Organizatora w całym Okresie Promocji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana warunków technicznych lub organizacyjnych). Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed dniem wprowadzenia zmiany.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16 listopada 2026 r.**

Wniosek o wypłatę zwrotu w ramach promocji „Voucher Zdrowotny 150 zł z Pet Protect”

Wypełniony wniosek wraz z załącznikami należy przesłać wyłącznie drogą mailową na adres: **kontakt@petprotect.pl**. Zgłoszenie należy złożyć w terminie do 30 dni od dnia wizyty weterynaryjnej, nie później niż do 31 marca 2027 r. (§ 3 ust. 7 Regulaminu).

Dane Uczestnika

imię …… nazwisko ……

adres zamieszkania ……

adres e-mail ……

Dane Polisy Ubezpieczeniowej

Nr polisy ubezpieczeniowej …… data zawarcia umowy ubezpieczenia ……

Dane ubezpieczonego zwierzęcia – dane zgodne z zawartą polisą ubezpieczeniową

gatunek ☐ pies ☐ kot imię …… rasa …… wiek ……

Zrealizowana procedura weterynaryjna

Zaznacz procedurę wykonaną u ubezpieczonego zwierzęcia (§ 3 ust. 1 Regulaminu):

☐ - profilaktyczne badanie krwi ☐ - profilaktyczna wizyta kontrolna - ogólny przegląd stanu zdrowia zwierzęcia

szczepienie ochronne:

☐ - psa przeciwko kaszlowi kennelowemu ☐ - szczepienie ochronne na choroby zakaźne dla kota

Dane do przelewu zwrotu

Numer rachunku bankowego: _

Właściciel rachunku bankowego: ……

Kwota do zwrotu: …… PLN

Oświadczenia Uczestnika

Oświadczam, że:

1. Składam niniejszy wniosek na podstawie Regulaminu akcji promocyjnej „Voucher Zdrowotny 150 zł z Pet Protect” z dnia 16.11.2026r., którego treść znałem/am i akceptuję.
2. Nie odstąpiłem/am od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia ani jej nie wypowiedziałem/am.
3. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem moich danych osobowych jest Pet Protect Sp. z o.o., a szczegółowe informacje o ich przetwarzaniu zawiera § 5 Regulaminu oraz Polityka Prywatności w serwisie www.petprotect.pl.

data: …… podpis Uczestnika: ……